

**ДОГОВОР № \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг связи**

Великий Новгород

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ООО «Альфаком», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Макарова Сергея Федоровича, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

(далее «ЗАКАЗЧИК») с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг связи согласно имеющейся Лицензии (Лицензия Л030-00114-77/00063014 «Телематические услуги связи», срок действия – с 07.05.2018г. до 07.05.2028г.), условиям Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.

1.2. Услуга предоставляется по технологии Ethernet 100 Base-TX.

1.3. Услуга предоставляется ежедневно и круглосуточно по адресу:

\_\_\_\_\_, этаж \_\_\_\_\_.

1.4. Границей ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ за организацию связи ЗАКАЗЧИКУ считается точка, адрес которой указан в п.1.3.

1.5. Тарифные планы и технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) указаны на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://www.netwi.ru>). Тариф при подключении:

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб.		

1.6. Услуги по настоящему договору предоставляются с момента составления и подписания «Акта сдачи-приемки выполненных работ» в соответствии с п.2.1.1 (Приложение №1) обеими сторонами.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

2.1.1. Выполнить работы по организации доступа к сети Интернет.

2.1.2. Подключить ЗАКАЗЧИКА к сети в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

2.1.3. Обеспечить в случаях отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования, находящегося на обслуживании ИСПОЛНИТЕЛЯ, бесплатное устранение повреждений.

2.1.4. Организовать выполнение работ по прокладке кабеля до квартиры ЗАКАЗЧИКА. Прокладка кабеля по квартире осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно.

2.1.5. Предоставлять электронные чеки при оплате ЗАКАЗЧИКОМ услуг связи через электронные системы платежей на электронную почту вида имя@idisk.su. Имя/пароль почтового ящика соответствуют логину/паролю ЗАКАЗЧИКА для доступа к сети Интернет.

**2.2. ЗАКАЗЧИК обязан:**

2.2.1. Не предпринимать каких-либо действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.2.2. Соблюдать «Правила пользования телематическими услугами связи», размещенные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://www.netwi.ru>).

2.2.3. Использовать доступ к телематическим услугам связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2.4. Обеспечить представителям ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае необходимости возможность доступа к Оборудованию для проведения плановых или аварийных работ. Сроки проведения работ согласовываются в рабочем порядке.

2.2.5. В установленные договором сроки производить оплату Услуги, в соответствии с условиями, указанными в п.3 настоящего договора.

2.2.6. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок, не превышающий 60 дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

**2.3. ЗАКАЗЧИК вправе:**

2.3.1. Поручить исполнение своих обязанностей по настоящему договору доверенному лицу (лицам) в объеме действий, указанных в доверенности.

**2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

2.4.1. Изменять тарифы и(или) тарифные планы на телематические услуги связи, в том числе их стоимость, параметры и наименование, с обязательным извещением ЗАКАЗЧИКА через свой сайт в сети «Интернет» не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и(или) тарифных планов.

**3. РАСЧЕТЫ**

3.1. Оплата услуг связи на первый месяц составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 5%, взимается один раз и производится авансовым платежом в размере 100%.

3.2. Дальнейшая оплата Услуг, в соответствии с выбранным ЗАКАЗЧИКОМ тарифом, производится ЗАКАЗЧИКОМ безналичным путем, либо в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо другим способом, указанным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://www.netwi.ru>).

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает своевременное и бесперебойное предоставление услуг. В случае нарушения

предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает незамедлительные меры к восстановлению.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет, не предоставляет никаких гарантий на любые услуги и информацию, поставляемые через Интернет.

4.3. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

4.4. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем ЗАКАЗЧИКА им самим или другими лицами, полностью лежит на самом ЗАКАЗЧИКЕ.

4.5. ЗАКАЗЧИК дает Согласие на обработку своих персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации), уничтожение, указанных в настоящем Договоре. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ исключительно с целью исполнения данного Договора, как с использованием средств автоматизации, так и без применения таковых. Персональные данные ЗАКАЗЧИКА, указанные в настоящем Договоре, ИСПОЛНИТЕЛЕМ могут быть переданы (предоставлен доступ) третьим лицам только в случаях, предусмотренных Законами Российской Федерации.

Данное Согласие действительно на весь срок действия и хранения у ИСПОЛНИТЕЛЯ настоящего Договора. Согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления на отзыв Согласия в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты подачи заявления на отзыв. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан прекратить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА, а также обеспечить их уничтожение в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.

4.6. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

#### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, гроза, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, действия третьих лиц, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров (в срок не более одного месяца) они подлежат рассмотрению в установленном законодательством порядке.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг по Договору, письменно уведомив ЗАКАЗЧИКА об этом не менее, чем за 15 календарных дней в случае, если ЗАКАЗЧИК не исполняет обязанности по настоящему договору.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе ЗАКАЗЧИКА по его письменному заявлению.

7.4. Договор считается расторгнутым только после проведения окончательных взаиморасчетов, возникших в период действия настоящего Договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Альфаком»  
173000, Великий Новгород,  
ул. Большая Московская, д. 40  
р/с 40702810243000000679 в Архангельском отделении  
№8637 ПАО Сбербанк  
к/с 30101810100000000601  
БИК 041117601  
ИНН 5321123148/КПП 532101001  
ОКПО 82763354  
Тел.: (8162)-948-567, тел./факс: (8162)-948-568  
Тел. технического персонала: (8162)-948-565

Генеральный директор

Подпись: \_\_\_\_\_ С.Ф. Макаров

#### **ЗАКАЗЧИК:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Контактная информация: (телефон, e-mail) \_\_\_\_\_

Паспортные данные:

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
М.П.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Приложение №1  
к Договору № \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Акт сдачи-приемки выполненных работ № \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Исполнитель: ООО «Альфаком»

Заказчик: \_\_\_\_\_

адрес оказания услуги: \_\_\_\_\_

контактная информация: \_\_\_\_\_

#### Настройка подключения к сети Интернет

Имя пользователя (логин):	
Пароль:	
Лицевой счет:	
Имя службы:	053
Телефон технической поддержки:	948-565 (понедельник-пятница: с 9.00 до 23.00, суббота-воскресенье: с 10.00 до 18.00)
Сайт исполнителя:	<a href="https://netwi.ru/">https://netwi.ru/</a>

Выполненные работы	Представитель исполнителя	Подпись клиента
Работы по прокладке кабеля		
Первичная настройка оборудования клиента		
Первичная настройка приложения 24ТВ		

Работы по организации подключения к узлу телематических служб Исполнителя выполнены полностью и в срок.  
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ не имеет.

Исполнитель:

Генеральный директор

Макаров С.Ф. \_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик (Доверенное лицо):

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)